

Acerca de Consult and Audits-Excelencia en Cadena de Suministro:

Nuestra Empresa ofrece servicios Profesionales de **Auditorias operativas** para el departamento de **Adquisiciones y Compras** para la detección de fraudes, detección de oportunidades de reducción de costo y mejora de procesos, **Consultaría en la Cadena de Suministro** y análisis de logística, Consultoría en **Calidad Seis Sigma (Six Sigma)** así como Entrenamiento, **Soporte y Capacitación en software ERP JD Edwards (JDE)** en las áreas de la Cadena de Suministro, Mantenimiento y Finanzas. Contamos con **experiencia Internacional** (México, Estados Unidos, Canadá, Rusia, Brasil, Chile).

Nos enfocamos en la Mejora Continua, Calidad Total Clase Mundial, Reducción de costos y Detección de Fraudes siempre buscando superar las expectativas de nuestros clientes.

Valores:

Servicio: Nos comprometemos con la satisfacción total del cliente brindando una atención oportuna.

Ética: Trabajar profesionalmente cuidando el buen hábito profesional cuidando la satisfacción de nuestros clientes.

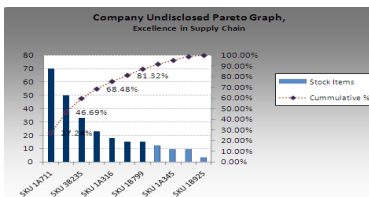
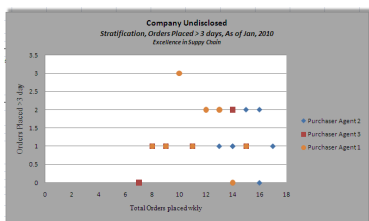
Honestidad: Nos enfocamos en nuestro desempeñarnos día a día con coherencia, respeto y sinceridad teniendo un comportamiento congruente con nuestros valores.

Eficiencia: Nos desempeñamos con eficacia y productividad cumpliendo los objetivos y resultados deseados.

Servicio de Consultoría Operativa en Calidad Total–Six Sigma

La Excelencia Total; Excelencia no solo en la Cadena de Suministro sino en toda la Compañía. Estamos orientados con la estrategia DMAIC-Six sigma, Justo a tiempo y Calidad Total juntas con el fino compromiso de obtener 3.4 defectos por millón de oportunidades; nuestra Empresa ofrece sus servicios de Consultoría en Seis Sigma (six Sigma) contribuyendo junto con equipos multidisciplinarios a Orientar la Calidad a Niveles de clase mundial disminuyendo desperdicios y con el fino compromiso de la mejora Continua.

Seis Sigma (Six Sigma) no está orientada solamente a empresas/Compañías Manufactureras; La Excelencia y Calidad Total va dirigida a cualquier compañía ya sea Servicios, Diseño, Financiera, Alimentos y Bebidas, Petroquímica, etc.



¿Que Representa y resulta de la Mala Calidad?

La Mala calidad representa Retrabajos, Horas Extras, Aumento de Costos Variables y fijos, Desperdicios, Pérdidas económicas, Pérdida de Ventas, Pérdida de Clientes, Consecuentemente contribuye a Extinción de la Compañía.

- 1 sigma = 691.462 DPMO = 30.85% de eficiencia
- 2 sigma = 308.538 DPMO = 69.15% de eficiencia
- 3 sigma = 66.807 DPMO = 93.32% de eficiencia
- 4 sigma = 6.210 DPMO = 99.38% de eficiencia
- 5 sigma = 233 DPMO = 99.977% de eficiencia
- 6 sigma = 3,4 DPMO = 99.99966% de eficiencia

Algunas de nuestras Herramientas

Administración del Proyecto

Análisis Causa-Efecto

Análisis de Tiempos y Movimientos

Gráfica Seis Sigma

Herramienta de Calidad 5`S

Herramienta de Calidad 8D`s

Detección de oportunidades de implementación de Sistemas y Tecnología

Lluvia de Ideas

Calidad desde origen

Sistema de Retroalimentación la voz del Cliente

Acciones Preventivas

Acciones Correctivas

5 Porqués

Matriz DMAIC

Grafica de Pareto

Histograma

Detección de oportunidades

Grafica de Control

Diagramas de Dispersión

Diagramas de Flujo

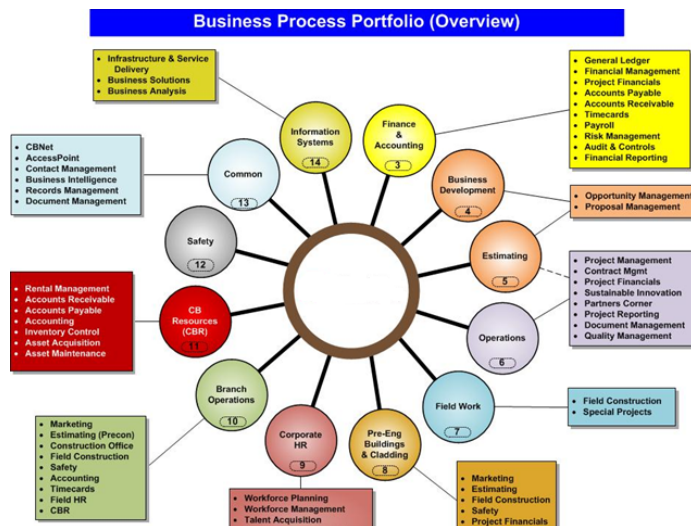
Modelo de Regresión

Kanban Genérico

Kanban de Marca

Sistemas Pull & Push

Balance Score-Card



Nuestro servicio se basa en un plan detallado de Auditoria de Valor Agregado utilizando no solo el amplio conocimiento técnico, funcional y Profesional de nuestros consultores sino también usando estrategias Internacionales de Compras, herramientas estadísticas y de proceso.

Para lograr Six Sigma se recomienda que se realice una Evaluación Independiente y Objetiva cuando menos una vez cada dos a tres años a fin de controlar, medir y analizar la operación mejorando la operación de una forma externa al personal de la empresa.

La Importancia de la Consultoría de Calidad Total-Six Sigma

CONSULT and AUDITS Código: P017-013
 Versión: 0
Prevención de Recurrencias en No-Conformidades
 Metodología a por disciplina

Acción Correctiva
 Acción Preventiva

Wbs.Folio: 001
 Fecha: 10-Nov-06

Descripción del problema de parte de Compras Unidiscard
 Por favor describa detalladamente el problema con especifica (quien, que, cuando, como, donde).
Problema: Supply Unidiscard
Cuanto generador: Yumbo 907.2 kg
Producto/servicio: Product Unidiscard 0. Compr 4527
Lote, código u Letra Unidiscard: Cont. Rec. 68.04 kg
 "Prácticas de reclamación de" SI NO X

Descripción del problema: En caso de contactar, preparación o falta de reclamación.
Descripción del problema: Se recibió 307.2 kg del producto el día 07 de Nov. del 2006 los cuales llegaron a ser instalados en el radió; sin embargo, varios de ellos están, luego de haberlos del todo se rompieron los cuales se prefirieron ser enviados durante el resto del tiempo (sin reclamar).

Propuesta de solución del problema de parte de Compras: Se sugiere evaluar la profundidad al fabricante. Se sugiere que se realicen al proveedor, se pida que se preparen estos radió en un solo rollo como en papel o en otro tipo de papel que vale que se cree el producto. Se sugiere los mismos productos.

Manifestar el impacto y la gravedad del problema que representa para Compras: No es un radió de calidad del fabricante que ocasiona insatisfacción y pérdida de confianza y ventas. Por la calidad del producto y del fabricante (fornecedores) requiere de nuestra calidad.

Aprobación de No Conformidad:

Director Administrativo / Gerente Subgerente Centro de negocio / Sub Gerente de Calidad
 Dirección Ventas y Mkt, Compras / Compras Unidiscard / Compras Unidiscard

Estimada Preparación, favor de contactar de recibido en menor de 24 hrs:

Nombre, firma de recibido: _____
 Departamento: _____

Formar al equipo (por parte del proveedor)
 Miembros del equipo:

Líder del equipo:	e-mail	Día Objetivo para esta semana:	15-Nov-06
José R. Rodríguez	jrrodriguez@compras.com	Departamento a cargo:	Sirt. De Calidad
Miguel Ángel	mangel@compras.com	Departamento a cargo:	
Rodrigo Niño	lniño@compras.com	Servicio al cliente:	
Ivan Hernández	ihernandez@compras.com	Almacén:	

CONSULT and AUDITS Código: P017-013

“El costo de no aplicar Calidad en la Operación así como las simples 7 herramientas básicas de Calidad es alto para la empresa ya que puede convertir la operación en no competitiva, con altos costos de retrabajos, desperdicios en tiempos y materiales y finalmente sacarla de negocio”. Alberto Enríquez Director Consult and Audits-Excelencia en Cadena de Suministro.

Las Mayores oportunidades de reducción de costo se encuentran en la Cadena de Suministro lideradas por Compras y Medidas, Analizadas y controladas por herramientas de Calidad Total, Justo a tiempo y Calidad desde Origen.

Beneficios del Programa Seis Sigma (Six Sigma)

Establece una base sólida y firme para la Mejora Continua de la Calidad

Mejora la Eficiencia y Productividad

Elimina el retrabajo

Reduce el tiempo de Inspección;

Mejora la comunicación Intradepartamental;

Reduce/Elimina el Inventario Obsoleto y en Exceso;

Reduce el tiempo de espera en Procesos Administrativos y de Producción;

Mejora el Flujo de Efectivo;

Mejora los niveles de Satisfacción del Cliente Interno y Externo;

Reduce el Costo;

Elimina el desperdicio y las Actividades que no agregan Valor a la Operación;

Construye una base sólida para el eficiente flujo de materiales;

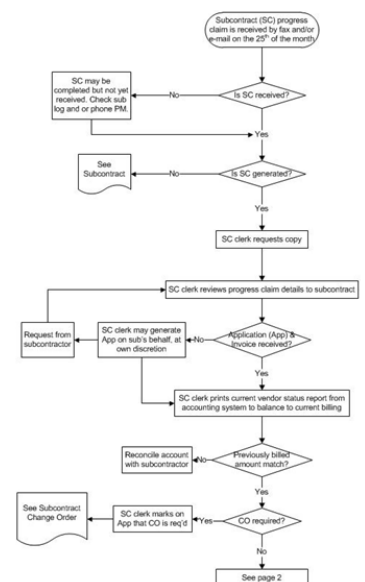
Promueve el Ambiente de Mejora Continua en toda la organización;

Mide, Analiza y Mejora la Satisfacción del Cliente;

Contribuye a la atracción de nuevos Clientes y Mercados;

Provee una base sólida para la mejora de la comunicación en toda la compañía;

Mejora los tiempos de Pre-embarque y embarque;



Servicios Adicionales Consult and Audits-Excelencia en Cadena de Suministro

Auditorias de Compras

Consultoría en Cadena de Suministro

Auditorias a Instalaciones y Procesos de Proveedores

Auditorias remotas, y logística a Proveedores

Evaluación a Proveedores

Análisis y Programas de Mejora de Calidad Seis Sigma

Búsqueda de mejoras de precios y proveedores opcionales

Análisis de Tiempos y Movimientos

Análisis de Tiempo Total de Surtido (Lead Time)

Herramienta de Calidad Cinco “5 S”

Oportunidades Kaizen

Para más información visite nuestra página de Internet, Blog, facebook o Twitter:



Página web: <http://www.consultandaudits.com>



Blog: <http://excelencia.crearblog.com>



Facebook: [consult and audits](#) o también [consultand](#)



Twitter: [@consultandaudits](#)

Si gusta solicitar más información o alguna cotización favor de mandarnos un correo a:

info@consultandaudits.com

Asimismo llámenos y con gusto le atenderemos; siempre es nuestro placer servirle y poder ayudarle.

Contacto



Alberto Enríquez, LCP, CPIM, CSCM

Director

T. (01 33) 1077 9059

info@consultandaudits.com